



POLÍTICA DE CALIDAD

La presente política de calidad es la base del compromiso que tiene la dirección de **IFAMETAL S.A.** dentro de nuestra actividad de:

Fabricación Y Montaje De Estructuras Metálicas, Cerrajería, Carpintería Metálica, Acero Inoxidable, Cubiertas, Revestimientos, Fachadas Y Calderería

El objetivo principal de esta Política, es consolidar esta realidad adoptando el concepto de mejora continua, perfeccionando el servicio y prestando una especial atención a los requerimientos de nuestros clientes. Creemos firmemente que son factores claves para demostrar una gestión empresarial adecuada y así asegurar la continuidad de nuestro negocio en el futuro.

IFAMETAL S.A. es una empresa con el compromiso de dar cualquier tipo de servicio a nuestros clientes, obligados a realizar proyectos de gran envergadura así como abastecer las necesidades de cualquier cliente por pequeña o insignificante que pueda llegar a ser, pues para nosotros son trabajos con la misma importancia y en la que volcamos todos nuestros conocimientos, experiencias y servicios.

Los principios fundamentales de **IFAMETAL S.A.** se basan en:

- ✓ Trato personal del cliente buscando siempre la solución que mejor se adapte al mismo.
- ✓ Optimizar la eficacia en el trabajo minimizando los errores.
- ✓ Cumplimiento de plazos previstos y velocidad de respuesta.
- ✓ Trato servicial y amable en todo momento.

La Dirección de esta empresa establece las siguientes herramientas como mecanismos para lograr los principios:

- ✓ Comunicación fluida con el cliente.
- ✓ Mantenimiento adecuado de nuestra infraestructura.
- ✓ Aumentar la satisfacción del cliente mediante la colaboración de todas las partes interesadas.
- ✓ Formación y sensibilización continuada del personal.
- ✓ Cumplimiento de todos los requisitos legales aplicables así como cualquier otro requisito que suscribamos, tanto nuestros como de nuestros clientes.
- ✓ Control de todos los procesos de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.

La Dirección solicita a todo el personal asumir un compromiso activo y permanente con los objetivos de Calidad para llevarlos a la práctica de modo que su influencia y ejemplo beneficien a nuestros clientes y a todas las partes interesadas.

Esta Política debe ser entendida y asumida por todos, considerándose esta Dirección como la primera en asumir las directrices descritas y se compromete a difundir esta política y ponerla a disposición de todas las partes interesadas dentro de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.

En Málaga a 2 de Mayo de 2016

La Dirección


ifametal, S.A.
I.C.T.E.: A-93327070
C/. Pepe Hillo, 10 - 29006 MÁLAGA
(Polígono Ind. El Viso, 3ª Fase)